

DAVID MANGION

DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION



LinkedIn

Microsoft Learn

Fort d'une expérience professionnelle de plus de vingt cinq ans, j'ai été amené à collaborer dans des milieux divers et variés, riches aussi bien techniquement qu'humainement. Cette expérience, alliée à une bonne faculté d'adaptation et un excellent relationnel, m'a permis d'évoluer progressivement aussi bien vers des postes à responsabilités que techniques.

Homme de terrain, je souhaite apporter mon savoir faire en terme de management, d'expertise technique, et de vision stratégique pour relever les enjeux numériques de demain.

✉ cv@mangion.org
☎ +33 609529476

COMPÉTENCES

SECTEURS D'INTERVENTION

Banque assurance, Santé, Collectivités, Etudes et Développements, Secteur public, Industrie. ★★★★★

MANAGEMENT

- Equipe : multi profils et pluriculturelle, internes / prestataires. ★★★★★
- Projet : d'infrastructure, système ou développement. ★★★★★
- Service : budget, incident/change/problem, KPI... ★★★★★
- AMOA, MOE, PMO. ★★★★★
- Méthodologies : Prince2, Agile (SAFe, PUMA...), Scrum, ITIL v3. ★★★★★
- Communication : interne / externe. ★★★★★

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Technologies VMware (socle OS et applicatifs) :
 - -- ESX 3.0 à 8.0. ★★★★★
 - -- vCenter / vSphere 4.x à 8 (formations VCP3 et 5 ICM). ★★★★★
- Technologies Microsoft (socle OS Windows Serveur et applicatifs) :
 - -- MVA Platinum Rank : 6ème Français et dans le top 1000 mondial. Membre du club des fondateurs MVA. ★★★★★
 - -- Microsoft Learn : niveau 17. ★★★★★
- Hardware :
 - -- Serveurs (y compris blades et enclosures) HP/IBM/DELL, SAN, NAS, clustering... ★★★★★
 - -- Télécoms et réseaux (LAN, WAN, wireless, VPN). ★★★★★

EXPÉRIENCES

DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Esteban - Depuis octobre 2023 - Lavérune

ESTEBAN
PARIS
PARFUMS

MANAGER DE TRANSITION IT INFRASTRUCTURE ET DATA (MISSION)



Groupama Supports et Services - Mars 2023 à septembre 2023 - Montpellier

- Management de l'équipe d'experts en ingénierie d'infrastructure assurant à la fois le maintien en conditions opérationnelles ainsi que la transformation des infrastructures hébergeant l'ensemble des données du SI groupe.
- Être l'interface principale des clients et fournisseurs.
- Assurer la veille technologique pour qualifier les technologies alignées sur les standards du marché pour faire évoluer les socles technologiques et répondre aux enjeux métiers.
- Acculturer sur les usages et les consommations des technologies mises à disposition par votre équipe dans une démarche d'éco-utilisation et responsable, alignés sur les initiatives RSE du groupe.
- Piloter la trajectoire technique et financière.
- Leader de l'instruction des dossiers de choix structurants pour l'évolution des filières de technologies d'infrastructure data.
- Coordonner et assurer le support de niveau 3 garant de la Qualité de Service.
- Garant de l'évolutivité et de la pérennité des technologies des socles d'infrastructure data.

- Pilotage du comité d'infrastructure transverse data, garant des usages et des consommations des infrastructures.
- Environnement : NetBackup, Pure Storage, Data Domain, NetApp, StoreOnce, SVC, Brocade, Windows, VMware ESX, z/OS, SQL, F5, Service Now.



CHEF DE PROJET (MISSION)

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform - Octobre 2022 à mars 2023 - Vaison-la-Romaine

- Pilotage de projets pour des entités du Groupe (CA Titres, Amundi, CA Immobilier, etc...).
- Environnement : Windows, VMware ESX, z/OS, SQL, F5, Service Now, Triskell.

CHEF DE PROJET SIDOBA (MISSION)



CNSA - Octobre 2021 à septembre 2022 - Paris

- Programme SIDOBA, initialement projet SI Collecte, consiste en la construction d'une plateforme de collecte de données, en architecture micro-services, paramétrable, capable de répondre aux nouveaux besoins de collecte avec agilité, sans multiplier les applications spécifiques, ce qui permettra de moderniser et d'urbaniser l'existant en termes de collecte de données. Ce nouveau SI intègrera les différents flux applicatifs existants (une dizaine déjà identifiés) de la Caisse et sera aussi bien à destination interne que des utilisateurs externes tels que les Conseils Départementaux, les Agences Régionales de Santé, etc... Commencé en 2020, ce programme devrait atterrir fin 2026.
- Management d'équipe mixte interne/externe (une soixantaine de personnes) et gestion des prestataires externes. Définition des prestations et de leur cadre d'exécution. Suivi des contrats de prestations.
- Mise en place et animation de réunions techniques / comités (de domaine, pilotage, coordination, orientation stratégique), internes et externes. Reporting au Directionnel (DG, DSI et Métiers).
- Budget : global estimé à 38 M€ dont 11,4 M€ sur 2022. Suivi financier des opérations.
- Environnement : applications développées en mode train (SAFe) en Java, hébergées sur un Cloud. VM Windows, LAMP, bases de données PostgreSQL, Service Now, Jira.

IT PROJECT LEADER (MISSION)



Sanofi - Février 2018 à mai 2021 - Montpellier / Marcy l'Etoile

- Projet NASCA WSO (Windows Software Obsolescence) de 02/2018 à 09/2019 : renouvellement de l'infrastructure sur le périmètre des serveurs centraux. L'application NASCA est une application critique pour la Clinical Supply.
 - Replatforming OS : de Windows 2003 à 2012 R2.
 - Replatforming applications métier : upgrade des différents modules de la solution PMX de ROCKWELL vers une version plus récente.
 - Upgrade d'Oracle 10 vers 11g.
- Projet CliCS P03 (programme SmartSupplies) de 02/2019 à 09/2020 : migration du périmètre NASCA vers ce nouvel environnement logiciel.
 - Replatforming OS : de Windows 2012 R2 à 2016.
 - Replatforming applications métier : upgrade régulière des différents modules de la solution SmartSupplies vers une version plus récente.
 - Upgrade d'Oracle 11g vers 12c.
- Avant-projet SCC Aging Remediation de 01/2021 à 05/2021 : revamping des Systèmes de Contrôle Commande. Définition du périmètre pour les projets des bâtiments (15 SCC à traiter sur 10 ans, et un budget estimé à 75M€) :
 - Replatforming OS : de Windows 2008/2012 à 2019.

- Replatforming SQL : de 2008 à 2019.
- Replatforming applications métier : upgrade des différentes solutions (SIEMENS PCS7, EMERSON DeltaV, SolAS) vers une version plus récente.
- Passage en full virtuel.

MANAGER INFRASTRUCTURE ET INFOGÉRANCE (MISSION)



Groupe Salins - Octobre 2016 à août 2017 - Aigues-Mortes

- Gestion du projet de renouvellement de l'infrastructure et de l'infogérance sur le périmètre des serveurs centraux :
 - Relocalisation de datacenters parisiens vers Bordeaux.
 - Virtualisation des serveurs physiques vers virtuels.
 - Replatforming OS et applications métiers.
- Suivi des contrats d'infogérance en cours.
- Suivi financier des opérations.
- Management d'équipe et gestion des prestataires externes.
- Environnement : Windows, Linux, HPUX, SAP, matériels HP (enclosures C7000, blades, serveurs) et Dell, Service Now, VMware ESX 6.x.

RESPONSABLE D'UNITÉ FONCTIONNEMENT SI INTERNE (MISSION)



Crédit Agricole Technologies et Services - Mars 2015 à avril 2016 - Montpellier

- Pilotage de l'activité gestion des habilitations (sécurité logique) et fonctionnement du SI interne.
- Pilotage des changements gérés par l'équipe et en particulier ceux liés à la mise en place de la structure unique.
- Encadrement de l'équipe (mixte internes / prestataires).
- Reporting au Responsable de Département.
- Environnement : Windows, z/OS, Top Secret, CA Clarity, BMC Remedy, Usercube (Mouv).

DIRECTEUR DE PROJET



GFI Informatique - Janvier 2014 à décembre 2014 - Aix-en-Provence

- Pilotage de prestations au forfait ou d'infogérance pour différents clients : MEDA (santé, 75/33), MEDICIS (mutuelle, 75), ARKOPHARMA (santé, 06), ONET (services, 13)...
- Pilotage de prestations internes / externes au forfait ou en assistance technique, infrastructure (MCO, expertise...) / TMA / CDS.
- Animation de Comités (Directionnels, Pilotage, Suivi, Crise).
- Respect des méthodes, procédures et processus standardisés GFI / clients.
- Respect des délais et jalons projet.
- Planifier et approuver la faisabilité avant la mise en œuvre.
- Communication transversale et verticale.
- Gestion budgétaire de prestations internes et externes.
- Livrables : convention de service, plan d'assurance qualité, réversibilité, supports de comités.
- Avant-vente : support commerciaux, appels d'offres, cadrage de propositions financières...
- Environnements complexes et pluriculturels : systèmes (Windows, AIX, Linux, HPUX), applicatifs (SAP, BO, Oracle, ServiceNow...), nombreux datacenters, infrastructures mixtes physiques / VM (ESX 4 à 5.5), environnements sécurisés.
- Missions Onet et Arkopharma (voir ci-dessous).

DIRECTEUR DE PROJET (MISSION GFI)



ONET - Mai 2014 à décembre 2014 - Marseille

- Projet GOBI : reprise du pilotage projet et prestataires dans le cadre d'un projet migration et de déploiements de 2800 postes de travail Windows XP vers Windows 7 via une infrastructure SCCM 2012 R2 implémentée pour ce projet.
- Environnement : Windows / SCVMM / SCCM 2012 R2, Windows XP / 7, EasyVista.

TRANSITION MANAGER / DIRECTEUR DE PROJET (MISSION GFI)



ARKOPHARMA - Janvier 2014 à septembre 2014 - Nice

- Projet RIVIERA - Transition Manager - De Janvier à Avril 2014 : réfection totale du SI client hardware (enclosures et blades, SAN, sauvegarde) et software (environnement VMware, Windows, Unix, SAP, Oracle et BO), 2 datacenters en FRANCE, et 1 en ITALIE.
- Infogérance - Directeur de Projet - De Mai 2014 à Septembre 2014 : nombreux projets connexes comme migration de version BO, migration de base de données BO (Oracle vers Sybase), ou d'applications métier, extension du périmètre d'infogérance initial, etc...
- Environnement : Windows 2000 à 2012 R2, Linux, matériels HP (enclosures C7000, SAN 3Par StoreServ / StoreOnce, blades BL460c), HP DataProtector, Oracle, Business Objects, SAP ECC6, Symantec Enterprise Vault, Cisco Nexus 5K, ServiceLoad, Service Now, VMware ESX 5.5.

RESPONSABLE OPÉRATIONNEL



ACPQualife - Groupe HPS - Juillet 2010 à janvier 2014 - CDI - Aix-en-Provence

- Juin 2013 - Juillet 2013 : Change Manager de Transition, pour la Française des Jeux (voir ci-dessous).
- Janvier 2013 à Janvier 2014 : Responsable Opérationnel, en charge des comptes clients :
 - Crédit Agricole SA et ses filiales (CAAGIS, SILCA, CACI, LCL, CA-CIB, CA-CP, Amundi, Pacifica, Predica, la Médicale de France, CA IndoSuez, CA-CF, etc...),
 - et IBM (branches ITD, GBS, ITS et SWG).
- Juillet 2010 - Décembre 2012 : Consultant AMOA / Ingénierie Windows et VMware, pour CAAGIS (filiale Crédit Agricole, voir ci-dessous).

CHANGE MANAGER DE TRANSITION (MISSION ACPQUALIFE)



La Française des Jeux - Juin 2013 à juillet 2013 - Vitrolles

- Gestion ITIL des Changements : suite au départ du Change Manager (interne), transfert d'information de sa part afin de le suppléer puis le remplacer en attendant l'arrivée du nouveau titulaire (prestataire), qui sera formé à son tour.
- Animation de CAB / ECAB.
- Respect des méthodes, procédures et processus standardisés.
- Planifier et approuver la faisabilité avant la mise en œuvre.
- Communication transversale et verticale.
- Participation à la migration fonctionnelle d'IBM Rational Change vers Service Now.
- Environnement : PSNext, IBM Rational Change, Service Now. Contexte critique et de confidentialité élevée.

CONSULTANT AMOA / INGÉNIERIE WINDOWS ET VMWARE (MISSION ACPQUALIFE)

Crédit Agricole Assurances - CAAGIS - Juillet 2010 à décembre
2012 - Vaison-la-Romaine

- Assistance MOA dans le cadre d'externalisation de l'activité des équipes Ingénierie Open (Unix et Wintel) et Produits (Oracle, SQL, J2EE) en 2011, et de l'équipe Administration des Infrastructures Open en 2012 :
 - Définition des prestations et de leur cadre d'exécution.
 - Définition des procédures : change / incident / problem management, escalation matrix, etc.
 - Mise en place et animation de réunions techniques / comités de coordination / comités de pilotage, internes et externes, avec les prestataires.
 - Plan de qualité de service et son suivi.
 - Management opérationnel des ressources externalisées et des budgets alloués.
 - Fusion avec l'équipe source.
 - Recrutement/réduction de ressources.
 - Coordination projets (notamment le décommissionnement d'un datacenter de Paris vers Chartres avec un budget de 500 jours).
- Ingénierie système dans le cadre de la MCO des serveurs Open Windows / infrastructure VMware :
 - Etude et architecture de l'infrastructure existante.
 - Migration de l'infrastructure 4.0 (environnement mixte ESX 3.5 et 4.0) vers une nouvelle rationalisée (mise en place de clusters avec HA et DRS, FT pour certaines VM, bi-salle...) et en 4.1.
 - Installation d'une infrastructure en 5.0 dans le cadre d'un décommissionnement de datacenter et préparatoire à la migration de l'infrastructure 4.1 actuelle en 2013.
 - P2V d'une centaine de serveurs physiques en 2011 (avec VMware Converter), 150 en 2012 (avec PlateSpin Protect 10.3 / PlateSpin Migrate / Double Take / vCenter Converter 5.0).
 - Support et réalisation de changements.
- Réalisation de livrables :
 - Procédures pour les environnements Windows et VMware : build OS, install applicative, etc.
 - Tableaux de bord budgétaires de l'externalisation.
 - Comptes rendu d'activité mensuels des équipes externes.
 - Schémas d'architecture ou de workflow.
 - PV de livraison.
 - Etc.
- Gestion en 2011 et 2012 de 4220 j/h de prestation externe hors prestations HNO, soit un budget de plus de 2,5M€.
- Rationalisation des coûts.
- Environnement : Windows 2000 à 2008 R2 / XP à 7, VMware ESX 3.5 à 5.0S / vCenter / vCenter Converter, z/OS, SQL, PlateSpin Protect / Migrate, Double Take, PSNext, TSM.

SERVICE MANAGER

ARKADIN Global Conferencing - Septembre 2009 à juin 2010 -
Montpellier

- Le poste :
 - Service management
 - Service design
 - Service transition
 - Qualité de service



- Objectif principal : mesurer la performance du service et développer les process, services et infrastructures pour augmenter l'efficacité, la productivité tout en réduisant le coût de la plateforme Anywhere (web conferencing convergée avec de l'audio).
- Environnement : une quarantaine de datacenters couvrant 24 pays, MPLS, infrastructure mixte physique / VM (ESX 3.5 et 4), bridges Avaya... Contexte international et pluriculturel.



CONSULTANT SYSTÈMES ET RÉSEAUX (MISSION)

IBM Global Services - Février 2008 à septembre 2009 - Montpellier

- Outsourcing CMA-CGM (01/08 - 04/08): support niveau 3 de l'infrastructure mail mondiale Exchange 2003 (près de 15000 BALs).
- Outsourcing Danone :
 - A partir du 04/08 : support niveau 3 de l'infrastructure Windows Active Directory. Gestion complète de l'infrastructure VMware ESX (de la simple maintenance OS à la migration de 3.01 à 3.5, en passant par le clustering / HA, dual site farms).
 - A partir du 11/2008, dédié à 100% aux projets VMware (Danone Spain, nouvelle architecture en 3.5, migration SAN de baies ESS vers DS8000, déménagement datacenter..).
- Environnement : SAN, IBM TSM, TSCM, Tivoli Endpoint, PatchLink, IBM DB2 CommonStore pour Exchange, Mail Flow Central, IronPort C650 et M1000, Blackberry Enterprise Server... Contexte international, critique et de confidentialité élevée.



RESPONSABLE INFORMATIQUE

SERM - Mars 2004 à février 2008 - CDI - Montpellier

- Responsable de l'informatique interne, et des sécurités informatiques : assistance technique aux utilisateurs hardware et software. Qualification des incidents puis dispatching sur les personnes adéquates (en interne ou sur des prestataires).
- Création et mise en place totale de l'administration du parc informatique (base Windows XP / Vista pour les stations, Linux Debian et Windows 2003 / 2003R2 pour les serveurs), gestion des droits des utilisateurs, de la sécurité du réseau.
- Monitoring des serveurs, et des éléments actifs via SNMP ou softs spécifiques (Cisco Network Administrator entre autre).
- Relationnel partenaires techniques et fournisseurs (achat de stations de travail et serveurs, audit solution firewall entre autre).
- Gestion de la téléphonie, de la sécurité incendie et contrôle d'accès.
- Déploiement infrastructure fibre optique intersites à l'échelle communale : six sites reliés (cent cinquante collaborateurs) et trois en préparation, permettant l'extension du réseau informatique de l'entreprise, VoIP (solution développée en interne sur base Cisco pour les switches, PABX Alcatel 4400 migré en OXE, prise en charge des périphériques analogiques via des boîtiers type Audiocode via protocole H.323).
- Environnement : Windows NT4 à 2003 R2, XP à Vista, Alcatel 4400 / OXE, matériels HP (enclosures, serveurs, MSL, etc), Cisco (switches et firewall).

INGÉNIEUR SYSTÈME

Freelance - Mars 2002 à mars 2004 - Freelance - Montpellier

- Missions de prestations pour PME/PMI ou des SSII.
- Environnement : Windows NT4 à 2003, 95 à XP, matériels HP/Compaq, IBM, Dell, Cisco.

Nexwave Solutions - Février 2001 à mars 2002 - CDI - Montpellier

- Responsable de l'informatique interne, et des sécurités informatiques. Relationnel partenaires techniques et fournisseurs (achat de stations de travail et serveurs, audit solution firewall entre autre). Déménagement technique dans de nouveaux locaux : réfection complète de l'architecture réseau (bâtiment tertiaire de 4000 m², 3 étages, 3400 prises RJ45). Gestion de la téléphonie, de la sécurité incendie et contrôle d'accès.
- Environnement : Windows NT4 à 2000, 95 à XP, matériels HP/Compaq, Dell, et Cisco.

RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE HOTLINE



Kast Telecom Europe - Octobre 2000 à janvier 2001 - CDI - Sophia Antipolis

- Support Technique Clients Hotline ISP : création et mise en place totale de cette équipe. Intégration de ressources déjà existantes. Relationnel client lors d'interventions sur site. Planification des installations Internet sur site au niveau national.
- Environnement : Windows NT4 à 2000, 95 à XP, matériels HP/Compaq, Dell.

TECHNICIEN SUPPORT TECHNIQUE HOTLINE



Dell Computer Corporation - Novembre 1998 à octobre 2000 - CDI - Montpellier

- Support Technique Gros Serveurs Grands Comptes.
- Environnement : matériels Dell (serveurs, SAN, switches), Windows NT4 à 2000, 95 à 98. Contexte international.

DÉVELOPPEUR / TECHNICIEN

Marine Nationale / WinSoft / France Telecom - Mars 1996 à novembre 1998



FORMATIONS

- **Novembre 2020** - Agence Nationale de Sécurité et des Systèmes d'Information - SecNum Académie
Formation concernant la sécurité avec un score obtenu de 90% :
 - Panorama de la SSI
 - Sécurité de l'authentification
 - Sécurité sur Internet
 - Sécurité du poste de travail et nomadisme
- **Depuis novembre 2019** - 26 Academy - Prince 2
Formation certifiante.
11/2019 - 02/2020 : Prince 2 - Fundamentals
Depuis 02/2020 : Prince 2 - Practitioner
- **Octobre 2020** - CNIL - Atelier RGPD
Formation concernant le RGPD avec un score obtenu de 95% :
 - Le RGPD et ses notions clés
 - Les principes de la protection des données
 - Les responsabilités des acteurs
 - Le DPO et les outils de la conformité

- **Septembre 2018** - Udemy - Python
Deux formations afin de mieux comprendre des scripts lors d'un projet :
 - Learn Python in 12.5 hours
 - The Complete Python 3 Course: Beginner to Advanced!
- **Mai 2018 à juin 2018** - Udemy - AWS Certified Solution Architect - Associate 2018
Formation préparatoire à la certification AWS Solution Architect - Associate
- **Novembre 2017** - Udemy - ServiceNow
ServiceNow Kickstart : On-Demand Training for ServiceNow
ServiceNow Certified Administration For Beginners
- **Novembre 2017** - Udemy - ITIL v3 Foundations
ITIL v3 Foundations: Fundamentals & Definitions
- **Octobre 2017 à novembre 2017** - Google France - Fondamentaux du Marketing Digital
Double certification :
 - Google Digital Active
 - Google pour les Pros
- **Depuis 1999** - Microsoft / Alphorm / Udemy / Dell - Microsoft
 - 2020 - Hyper-V 2016 Acquérir les fondamentaux
 - Windows Containers 2016
 - Windows Server 2016 Installation et Configuration
 - 2018 - Windows Server 2016: Active Directory and Group Policy, GPO
 - Depuis 2018 - Microsoft Learn niveau 15
 - 2012 à 2018 - Microsoft Virtual Academy (MVA) Platinum rank.
 - 2000 - Formation MCP n°70-1642 « de Windows NT 4.0 à Windows 2000 : Actualisation des Compétences de Support Technique ».
 - 1999 - Formation MCP « Windows NT 4.0 : Administration Réseau ».
 - 1999 - Formation MCP n°70-058 « Mise en réseau : Notions Fondamentales ».
- **2014** - GFI - Direction de Projet
Formation SQ14 de mise à niveau : gestion budgétaire, projets, méthodologies...
- **Depuis 2009** - Alphorm / Avnet / Amosdec - VMware
Formations :
 - vSphere 6
 - Workstation 11
 - VCP5 (5.5)
 - vSphere 5 Overview
 - VCP3 (3.5)
- **2010** - Arkadin - Méthodologie SCRUM
- **2009** - Elysées Langues - Formation intensive Anglais
- **2004** - Citrix - Citrix Metaframe
Formation installation et administration produits CITRIX MetaFrame
- **Septembre 1994 à juin 1996** - Nice - Niveau BTS Informatique de Gestion
- **Septembre 1992 à juin 1994** - Toulon - Niveau Bac B Sciences Economiques

LANGUES

 Français 

 Anglais 



CENTRES D'INTÉRÊT

SPORT

Kitesurf, Moto, Rugby, Rafting, Ski

SORTIES

Voyages, Cinéma